

Vrácení, výměna zboží a reklamace

Vrácení a výměna zboží

Výměna zboží

Objednali jste špatnou velikost, barvu či produkt, nevdí, ozvěte se nám na mail decoren@decoren.cz nebo na telefonní číslo +420 731 948 175, budeme se snažit vyřídit situaci k Vaší spokojenosti. Při komunikaci prosím uvádějte datum a číslo objednávky. Ozvěte se nám prosím do 14 dnů od převzetí zboží. Výměnu lze provést pouze u zboží, které nebylo použito či jinak znehodnoceno.

Děkujeme

Vrácení zboží

Zboží lze vrátit do 14 dnů od převzetí. Použijte prosím formulář Odstoupení od kupní smlouvy, který je ke stažení na našich webových stránkách www.decoren.cz. Prosíme o informaci, o tom, že bude zboží vracet na mail decoren@decoren.cz.

Není možné vrátit zboží, které bylo upraveno na míru dle přání kupujícího a není ve standardní nabídce, zboží použité, vyprané nebo jinak znehodnocené.

Zboží prosím zašlete či osobně doručte na adresu:

DecorEn s.r.o.

U tržnice 701, 411 08 Štětí

Kontaktní údaje pro dopravce:

Mail: decoren@decoren.cz, tel: +420 731 948 175

Do zásilky s vráceným zbožím prosím přiložte vyplněný formulář Odstoupení od kupní smlouvy, děkujeme.

Reklamace

V případě chybného zaslání zboží, shledání vady na produktu či jiném problému se nám prosím ozvěte na mail decoren@decoren.cz, budeme se snažit vyřídit situaci k Vaší spokojenosti. Při komunikaci prosím uvádějte datum a číslo objednávky.

Děkujeme